

CALIDAD DE SERVICIO

SOPORTE TÉCNICO Y SEGUIMIENTO CONSTANTE



Quiero: **MAYOR SEGURIDAD**

La tecnología esta entre nosotros, no se quede afuera

■ Soporte Técnico:

■ El Soporte Técnico consiste en:

- Instalación y configuración del Software requerido para el desarrollo de las clases.
- Servicio técnico preventivo y correctivo de las computadoras de la sala de computación.
- Instalación y soporte de la red del centro de cómputo.
- Configuración, instalación y mantenimiento de la Red Internet y de la Intranet.
- Instalación de material audiovisual de apoyo al desarrollo de las clases.
- Asesoramiento constante para mantener, a bajo costo, actualizado el equipamiento de computación del colegio.
- Soporte técnico para realizar instalaciones en puntos estratégicos (aulas, biblioteca, etc.) y su interconexión, a fin de potenciar el uso de la tecnología en todo el establecimiento.

■ Control:

- Sseguimiento y control de calidad del método en los colegios a cargo de una persona de COGNOS, que mantendrá comunicación constante con los instructores y realizará informes sobre avance el cual será enviado a todos los gestores que participan del proceso de capacitación.

VENTAJAS Y BENEFICIOS

Quiero: **MARCAR LA DIFERENCIA**

Capacitación que cumpla con sus necesidades de aprendizaje

BENEFICIOS

■ Para los docentes:

- Capacitación gratuita a todo el plantel docente y administrativo del colegio en las herramientas de productividad personal: Windows, Word, Excel, PowerPoint, Internet, Outlook con un claro enfoque en Informática Educativa.
- Contar con las habilidades y destrezas tecnológicas para integrar las TIC's como apoyo a los procesos educativos a través de su aplicación en proyectos de aula. Ser un profesor innovador, agente de cambio.



■ Para los alumnos:

- Gozar de la mejor capacitación tecnológica que les permita finalizar el bachillerato con las siguientes ventajas competitivas:
 - Haber desarrollado una serie de competencias en el área tecnológica, que les ayuda significativamente en la transición colegio-universidad, y que les convierte en ciudadanos productivos: más eficientes y competentes.
 - Contar con un CERTIFICADO DE ESTUDIO con validez legal en el ámbito nacional, documentando así, su currículum vitae.
- Gozar de las Becas de estudio otorgadas a los mejores alumnos (4to de secundario) para poder realizar las Carreras Técnicas en COGNOS. Estas carreras permiten al alumno obtener un Certificado de estudio avalado por firmas extranjeras y con validez en todo el mundo. Es un hecho que un profesional será más valorado y con mayores posibilidades de triunfar si está equipado tanto con un grado académico como con una Certificación Técnica.
- Tener la posibilidad de realizar prácticas, como parte del programa de estudio, en coordinación con las actividades del colegio, de modo de aportar y nutrir tales actividades.

■ Para el colegio:

- Ganar un significativo avance en la inclusión tecnológica a sus alumnos y plantel docente, con un plan motivador y completo en el área de computación. De este modo, el colegio cumple con el compromiso, ante la sociedad y sus padres de familia, de mantener calidad en sus servicios.
- Destacarse con el uso y difusión de tecnología de punta para lograr que los alumnos disfruten del aprendizaje.
- Implementación del Sitio Web del Colegio
Junto con los diversos servicios que Cognos y la UIE ofrecen se cuenta también con el desarrollo del sitio Web del colegio si es que aún no cuentan con alguno y el asesoramiento para la colocación de contenidos.



CONTACTOS

COGNOS Gerencia: Lic. María Eugenia Moreno – Email: mmoreno@cognos.com.bo

COGNOS Colegios: Lic. Irazema Daza Abularach – Email: idaza@cognos.com.bo

DIRECCIÓN DE COGNOS

Santa Cruz: Calle 21 de Mayo 190 – Tel. (591) 3 3333212 – FAX: (591) 3 361513

La Paz: Av. 20 de Octubre 2463 – Tel. (591) 2 2432551

E-mail: cognos@cognos.com.bo

Página Web: www.cognos.com.bo

